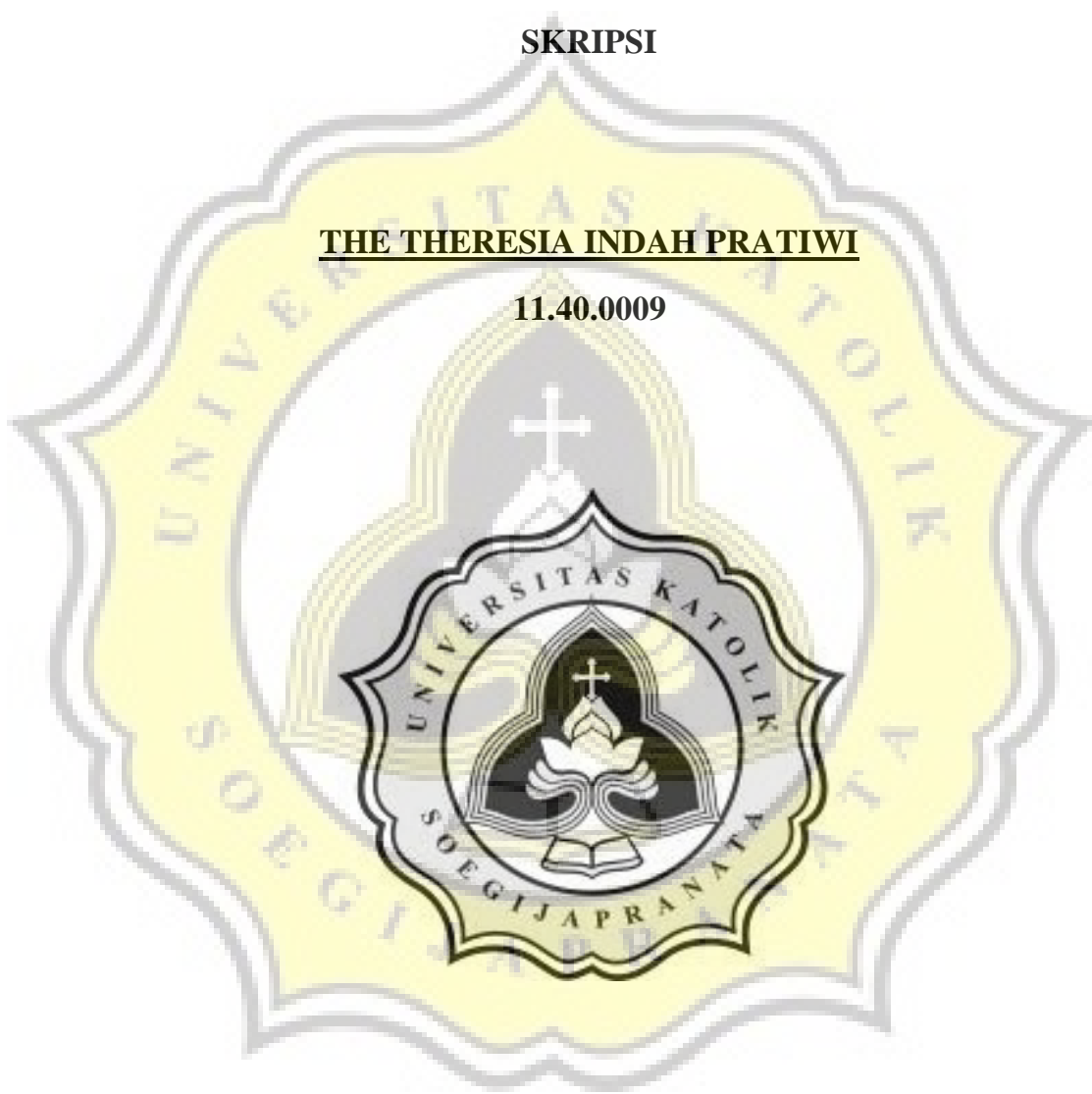


**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL
SUPPORT* DENGAN KINERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

THE THERESIA INDAH PRATIWI

11.40.0009



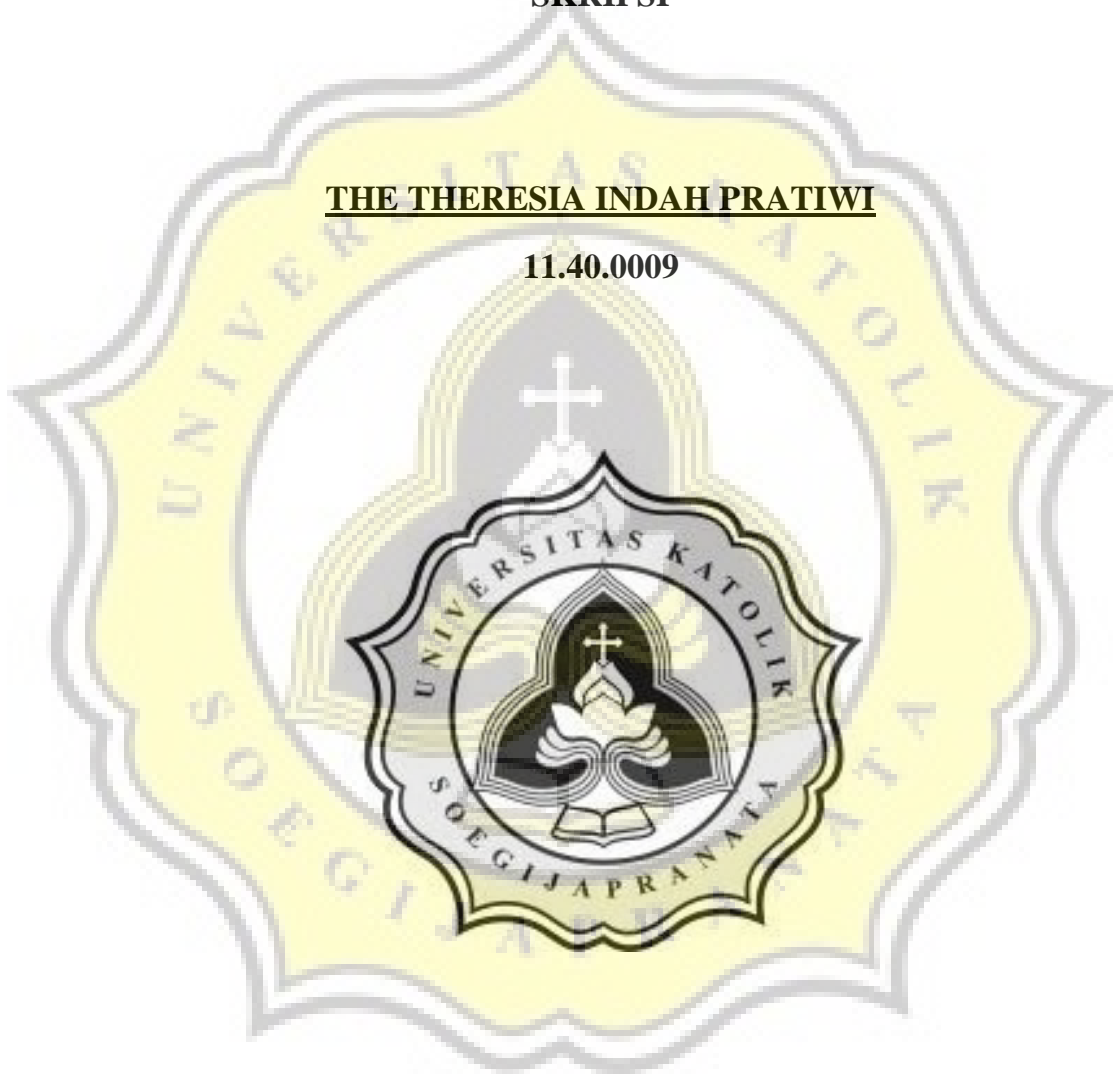
**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2015**

**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
DENGAN KINERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

THE THERESIA INDAH PRATIWI

11.40.0009



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2015

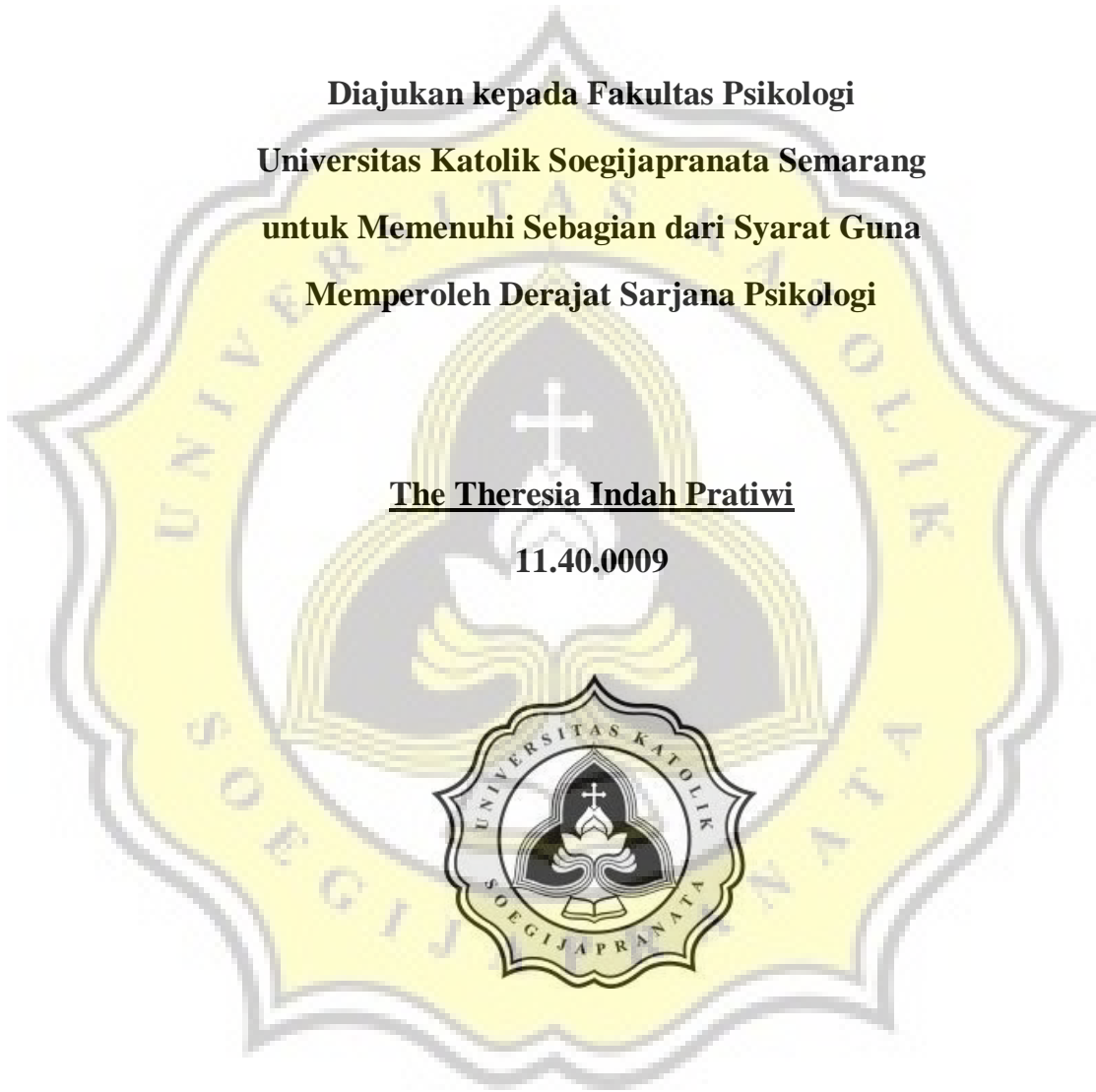
**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
DENGAN KINERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

The Theresia Indah Pratiwi

11.40.0009



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2015

HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan
Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal
4 Agustus 2015

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan,

(Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes.)

Dewan Penguji

1. Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si
2. Drs. HM. Edy Widiyatmadi, M.Si
3. Damasia Linggarjati Novi, S.Psi., MA

MOTTO



Don't be affraid to change
**You may lose something good,
but you might gain something better**

HALAMAN PERSEMBAHAN



Karya ini Kupersembahkan :

Tuhan yang Selalu Ada dalam setiap Langkahku

Membimbing dan Menuntunku ke Jalan yang Benar

Orangtua dan saudara perempuanku

Senantiasa Ada dan Menghiburku dalam Setiap Langkahku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmat yang telah diberikan kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan laporan ini tidak dapat berjalan lancar.

Banyak hambatan dan kesulitan penulis alami dalam menyelesaikan laporan ini, tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak akhirnya dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran serta pengertiannya memberikan bimbingan kepada penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bp. Ferdinandus Hindiarto, S.Psi, M.Si selaku dosen wali, terima kasih atas bimbingan dan motivasinya selama penulis menempuh pendidikan di bangku kuliah.
4. Ibu-Bapak Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama penulis mengikuti perkuliahan.
5. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bantuan dan informasi selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Psikologi.

6. Ibu Tri Yuni Mardiana, selaku Representative Officer dari PT. Arina Multikarya yang telah banyak membantu.
7. Papa, Mama, Marin, Niki, Kiki yang selalu memberi dorongan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi.
8. Teman-teman penulis yakni Riana, Kira, Rere, Selena, dan Rei yang telah banyak membantu.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya guna membantu terselesainya skripsi ini.

Penulis juga menyadari masih banyak kekurangan pada skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menambah pengetahuan dan bekal bagi peneliti di kemudian hari demi terwujudnya hasil laporan yang baik. Semoga apa yang telah tertuang dalam karya ini akan bermanfaat bagi banyak orang.

Semarang, 01 Juni 2015

Penulis

HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DENGAN KINERJA KARYAWAN

The Theresia Indah Pratiwi

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *perceived organizational support* dengan kinerja karyawan. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan positif antara *perceived organizational support* dengan kinerja karyawan. Subyek dari penelitian ini adalah karyawan PT Arina Multikarya, yang bekerja sebagai SMD (*Sales Merchandising*) yang berjumlah 55 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan skala *perceived organizational support*. Metode analisa data dengan teknik korelasi *Product Moment*, hasil analisa data menunjukkan r_{xy} sebesar -0,327 dengan $p < 0,01$. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis tidak terbukti, ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara *perceived organizational support* dengan kinerja karyawan. Semakin tinggi *perceived organizational support* maka semakin rendah kinerja karyawan, sebaliknya semakin rendah *perceived organizational support* maka semakin tinggi kinerja karyawan.

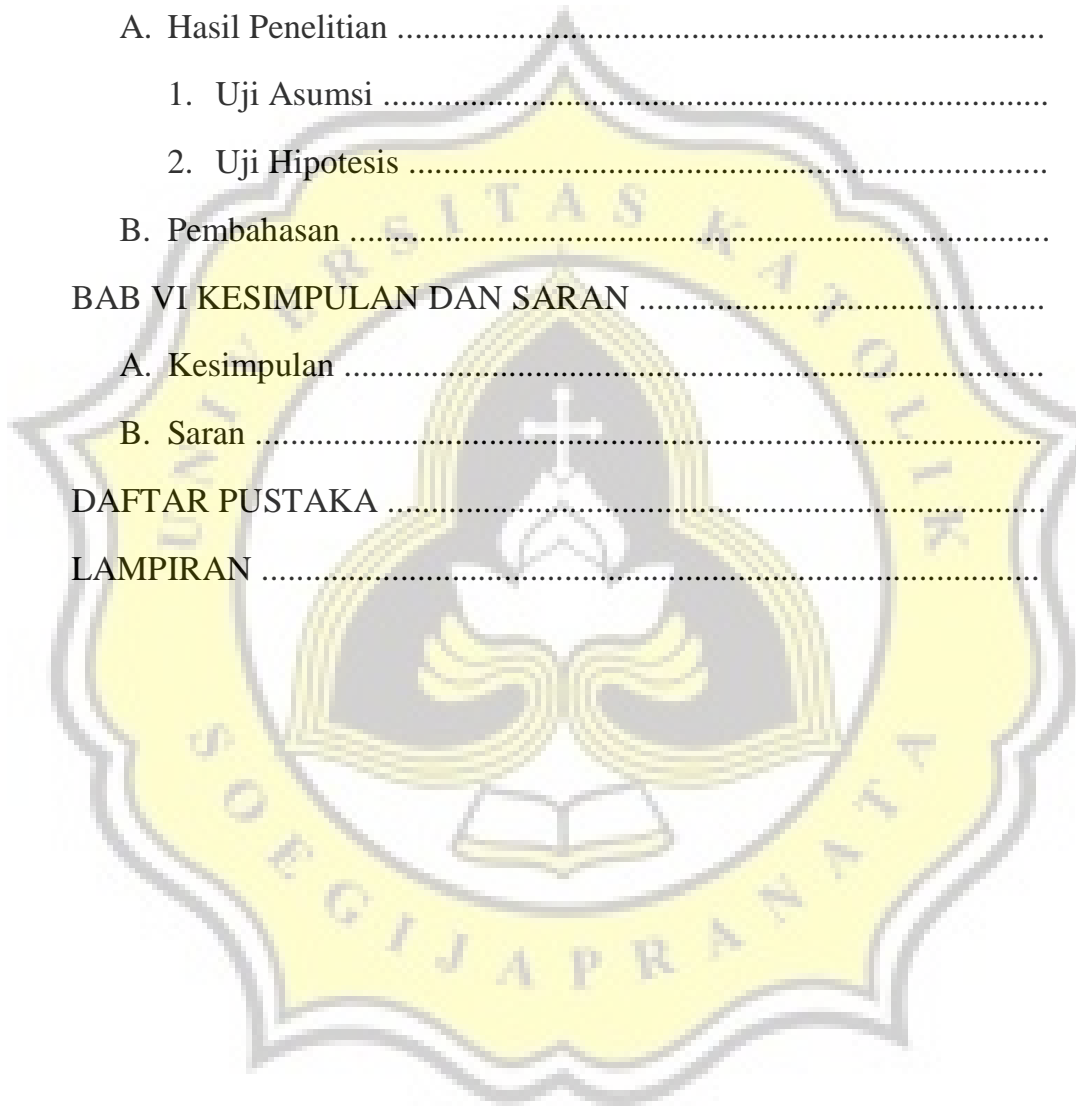
Kata Kunci : *perceived organizational support* , kinerja karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSYARATAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Kinerja karyawan	9
1. Pengertian Kinerja karyawan	9
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	10
3. Pengukuran Kinerja Karyawan	12
B. <i>Perceived Organizational Support</i>	15

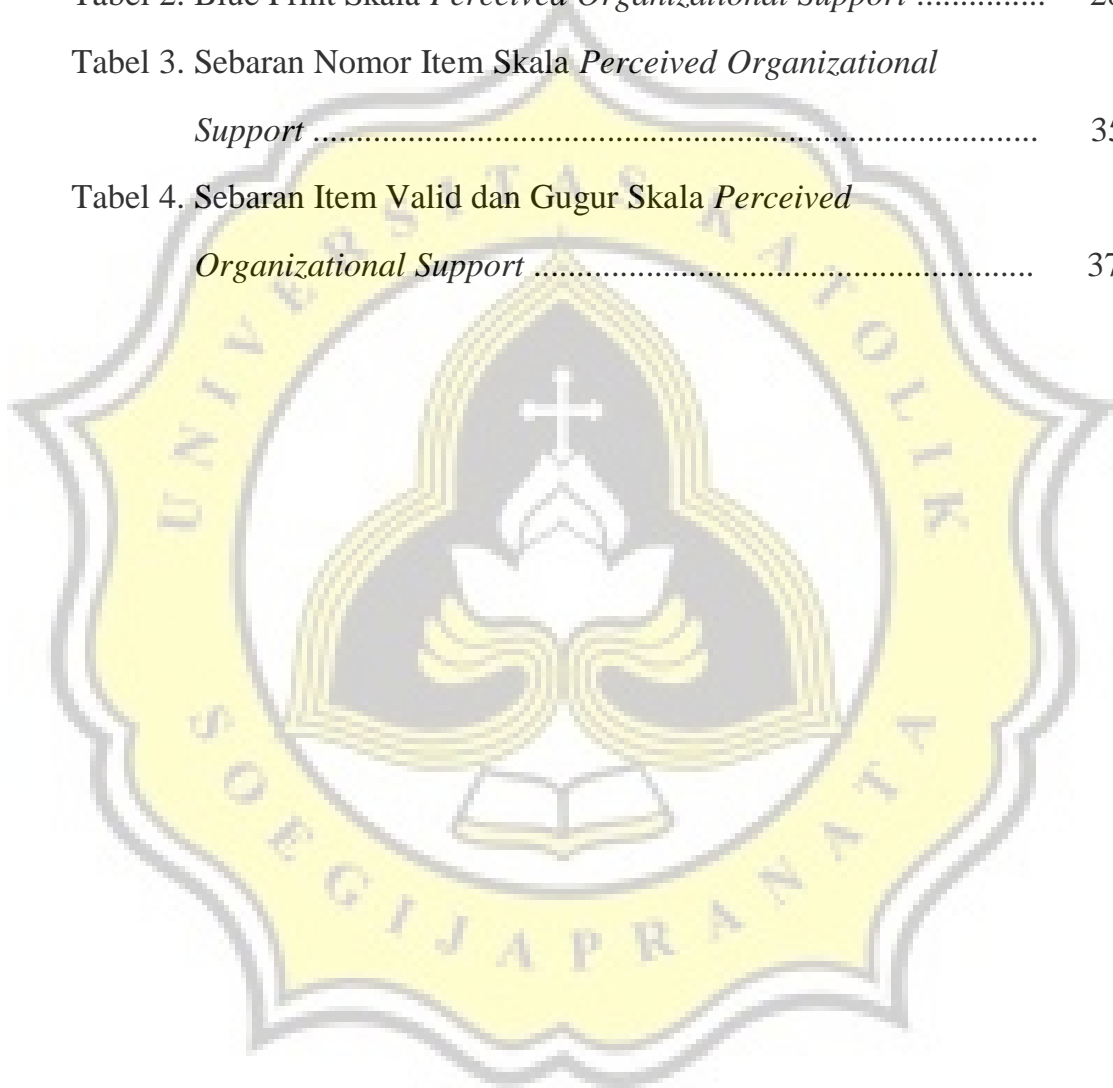
1. Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i>	15
2. Dimensi <i>Perceived Organizational Support</i>	17
C. Hubungan antara <i>Perceived Organizational Support</i> dengan Kinerja Karyawan	20
D. Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Metode Penelitian yang Digunakan	24
B. Identifikasi Variabel Penelitian	24
C. Definisi Operasional.....	24
1. Kinerja Karyawan	25
2. <i>Perceived Organizational Support</i>	25
D. Subyek Penelitian	25
1. Populasi	25
2. Teknik Pengambilan Sampel	26
E. Metode Pengumpulan Data	26
1. Alat Pengumpulan Data	26
2. <i>Blue Print</i> dan Cara Penilaiannya	27
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	29
1. Validitas Alat Ukur	29
2. Reliabilitas Alat Ukur	30
G. Metode Analisis Data	31
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	32
A. Orientasi Kancan Penelitian	32
B. Persiapan Penelitian	34
1. Perijinan Penelitian	34

2. Penyusunan Alat Ukur	35
C. Pengambilan Data	36
D. Uji Validitas dan Reliabilitas	37
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian	38
1. Uji Asumsi	38
2. Uji Hipotesis	39
B. Pembahasan	39
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	44
A. Kesimpulan	44
B. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	48



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kinerja Karyawan	6
Tabel 2. Blue Print Skala <i>Perceived Organizational Support</i>	28
Tabel 3. Sebaran Nomor Item Skala <i>Perceived Organizational Support</i>	35
Tabel 4. Sebaran Item Valid dan Gugur Skala <i>Perceived Organizational Support</i>	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : SKALA PENELITIAN	49
A.1 Skala <i>Perceived Organizational Support</i>	50
Lampiran B : UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	54
B.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Perceived Organizational Support</i>	55
Lampiran C : DATA PENELITIAN	58
C.1 Data Penelitian Skala <i>Perceived Organizational Support</i>	59
C.2 Data Penelitian Kinerja Karyawan	63
Lampiran D : UJI ASUMSI	66
D.1 Uji Normalitas	67
D.2 Uji Linieritas	70
Lampiran E : ANALISA DATA	73
Lampiran F : SURAT IJIN PENELITIAN	76
Lampiran G : SURAT BUKTI PENELITIAN	78